

## VIAC AG

---

Die VIAC AG ist ein Fintech, welches in Kooperation mit der Bank WIR digitale Wertschriftenlösungen entwickelt. Das Ziel unseres Geschäftsmodells ist es, den Bankenplatz Schweiz mit innovativen und kostengünstigen Lösungen umzukrempeln. Mit einem verwalteten Vermögen von rund 4.7 Milliarden Franken und rund 118'000 Kunden zählt VIAC schweizweit zu den führenden digitalen Anlageplattformen.

Für den weiteren Ausbau unseres Teams suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine(n) topmotivierte(n)

## Client Specialist 40 – 100% mit DE/EN Sprachskills

### Aufgaben:

---

- Betreuung und Support der Kunden über digitale Kanäle (Chat und Mail) und am Telefon
- Aktive Mitarbeit bei operativen Tätigkeiten (Zuteilung Geldeingänge, Verarbeitung Kundenaufträge wie Verpfändungen, Saldierungen etc.)
- Mitwirkung bei der Realisation von Marketing- und Kommunikationsmassnahmen für den Vertrieb
- Übernahme von administrativen Tätigkeiten
- Unterstützung bei der Konzeption von neuen Produktideen

### Angebot:

---

- Anspruchsvolle und abwechslungsreiche Aufgaben in einem interessanten Umfeld
- Attraktive Entlohnung und gute Sozialleistungen
- Home-Office sowie attraktives und sehr grosszügiges Büro an zentraler Lage in Basel
- Dynamische Arbeitsatmosphäre in einem stark wachsenden Fintech Unternehmen
- Tätigkeit, die sich gut mit einer Weiterbildung z.B. an einer Fachhochschule verbinden lässt

### Anforderungen:

---

- Abgeschlossene Bankausbildung oder kaufmännische Grundausbildung
- Min. 3 bis 5 Jahre Berufserfahrung im Bankwesen
- Solide Sprachkenntnisse in Deutsch und Englisch (mündlich & schriftlich)
- Interesse an Digitalisierung, Vorsorge und den Finanzmärkten
- Freude am Kontakt zu Kunden und ein guter Teamplayer

Wenn du eine dynamische Persönlichkeit bist und Lust auf eine neue Herausforderung hast, dann freuen wir uns auf deine Bewerbungsunterlagen.

Ein vollständiges Bewerbungsdossier mit dem **Betreff „Client Specialist mit DE/EN Sprachskills“** ist an [jobs@viac.ch](mailto:jobs@viac.ch) zu senden. Allfällige Fragen dürfen an die gleiche Email-Adresse gerichtet werden.