

VIAC AG

Die VIAC AG ist ein Fintech, welches in Kooperation mit der Bank WIR digitale Lösungen mit Schwerpunkt Altersvorsorge entwickelt. Das Ziel unseres Geschäftsmodells ist es, den Bankenplatz Schweiz mit innovativen und kostengünstigen Lösungen umzukrempeln. Mit einem verwalteten Vermögen von rund 2 Milliarden Franken und 70'000 Kunden zählt VIAC europaweit zu den führenden digitalen Anlageplattformen.

Für den weiteren Ausbau unseres Teams suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine(n) topmotivierte(n)

Client Specialist 60 – 100% in Basel

Anforderungen:

- Abgeschlossene Bankausbildung oder kaufmännische Grundausbildung mit 5 Jahre Erfahrung im Bankbereich oder laufendes Universitäts- oder Fachhochschulstudium mit 3 Jahre Erfahrung im Bankbereich
- Solide Sprachkenntnisse in Italienisch und Französisch (mündlich & schriftlich), Englisch von Vorteil.
- Freude am Kontakt zu Kunden
- Exakte, selbständige und speditive Arbeitsweise
- Zuverlässige und dynamische Persönlichkeit mit Freude an Herausforderungen
- Flexibilität, mit unterschiedlichen Ansprechpersonen zu kommunizieren
- Wissbegierig, loyal, motiviert sowie ein guter Teamplayer
- Interesse an Digitalisierung, Vorsorge und den Finanzmärkten

Aufgaben:

- Betreuung der Kunden über digitale Kanäle (Chat und Mail) und am Telefon
- Übernahme von administrativen Tätigkeiten
- Mitwirkung bei der Realisation von Marketing- und Kommunikationsmassnahmen für den Vertrieb
- Erledigung diverser Übersetzungsaufgaben, insbesondere in IT und FR
- Unterstützung bei der Konzeption von neuen Produktideen

Angebot:

- Anspruchsvolle und abwechslungsreiche Aufgaben in einem interessanten Umfeld
- Attraktive Entlohnung und gute Sozialleistungen
- Home-Office sowie attraktives und sehr grosszügiges Büro an zentraler Lage in Basel
- Dynamische Arbeitsatmosphäre in einem stark wachsenden Fintech Unternehmen
- Tätigkeit, die sich gut mit einer Weiterbildung z.B. an einer Fachhochschule verbinden lässt

Kontakt:

Ein vollständiges Bewerbungsdossier mit dem **Betreff „Client Specialist“** ist an jobs@viac.ch zu senden. Allfällige Fragen dürfen an die gleiche Email-Adresse gerichtet werden.